

Achten Sie auf eine transportgerechte und sachgemäße Verpackung der Ware. Verwenden Sie, falls vorhanden, die Originalverpackung für die Rücksendung. Für Transportschäden übernehmen wir keine Haftung. Für Reklamationen gelten die AGB der EbV. Die Ware ist uns frachtfrei zu übersenden.

**Rücksendeadresse:**           **EbV Elektronikbau- und Vertriebs- GmbH**  
Reparaturabteilung Werk II  
Carl-Benz-Str. 40  
57299 Burbach

<b>Absender</b>	Name/Firma:	
	Straße:	
	PLZ, Ort:	
	Telefonnummer:	
<b>Artikelbezeichnung</b>		
<b>Artikelnummer</b>		
<b>Seriennummer</b>		
<b>Einstellungen sichern</b>	<input type="checkbox"/> ja und zurückspielen <input type="checkbox"/> nicht notwendig	
<b>Fehlerbeschreibung:</b> Bitte vermeiden Sie Fehlerbeschreibung „Wie mit Herrn/Frau .... telefonisch besprochen“ oder einfach nur „Defekt“, da dies ggf. zu unnötigen Rückfragen führt und die Reparaturdauer dadurch verlängert.		

Sollten wir feststellen, dass ein Fremdeingriff am Gerät erfolgt ist, lehnen wir eine Reparatur grundsätzlich ab!

Bei Geräten, die älter als 10 Jahre sind, prüfen wir die Wirtschaftlichkeit einer Reparatur und behalten uns vor, diese abzulehnen.

### Kostenvoranschlag für Geräte außerhalb der Garantie

Die Berechnung von Reparaturen erfolgt auf pauschaler Basis. Hierbei kommen die nachfolgend aufgeführten Preise zum Ansatz:

<b>Reparaturpauschalen</b>	<b>Betrag:</b>
▪ Gerätefehler liegt vor, Gerät kann repariert werden	<b>80,00 €* </b>
▪ Prüfung, kein Fehler feststellbar (Gerät in Ordnung):	<b>40,00 €* </b>
▪ Reparatur abgelehnt: (z.B. Brandschaden, Wasserschaden, Fremdeingriff, unwirtschaftlich)	<b>20,00 €* </b>
▪ Mehrkosten bei defekter Schaltuhr BETA oder DELTA	<b>40,00 €* </b>
▪ Für die heatapp! Funkkomponenten (drive sense, repeater) bieten wir keine Reparatur an.	

*\*Alle Preise verstehen sich zuzüglich Portokosten und der gesetzlichen MwSt.*

Bitte unterschreiben Sie diesen Kostenvoranschlag und senden ihn mit der Ware ein.

Es erfolgt die Rücksendung des Gerätes erst nach Zahlungseingang. Für die Vorkassenrechnung benötigen wir Ihre E-Mailadresse.

E-Mailadresse:

-----

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_